

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelő adatai

- Cégnév: EMMETI Systems Kft.
- Székhely: 1037 Budapest Csillaghegyi út 19-21.
- Adószám: 3276733-2-41
- Cégjegyzékszám: 01 09 441662
- Telefonszám: +36 30 942 5848
- E-mail: info@emmetisystems.hu
- Weboldal: www.emmetisystems.hu

1. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja:

- a vásárlások teljesítése, számlázás, kiszállítás,
- kapcsolattartás, ügyfélszolgálat, panaszkezelés,
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése (pl. számviteli törvény szerinti számlamegőrzés).

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése,
- GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése,
- GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás (pl. hírlevél esetén).

1. Kezelt adatok köre

- Regisztráció és vásárlás esetén: név, e-mail, telefonszám, számlázási és szállítási cím.
- Számlázáshoz: név, cím, adószám (ha van).
- Hírlevél-feliratkozás esetén: név, e-mail cím.

1. Adatkezelés időtartama

- Vásárlói adatok: a szerződés teljesítéséig, majd a számviteli törvény szerint 8 évig.
- Hírlevél-feliratkozás: a leiratkozásig.
- Panaszkezelés adatai: a panasz elintézésétől számított 5 évig.

1. Adatok továbbítása, adatfeldolgozók

Az adatokat kizárólag az alábbi partnerek részére továbbítjuk a szerződés teljesítése céljából:

- Futárszolgálat: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
2351 Alsónémedi, Európa u. 2.
info@glh-hungary.com, Telefonszám: +36 1 802 0265
<https://glh-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>
- Számlázó program szolgáltatója: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.)
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. E-mail: info@szamlazz.hu
- Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft. 9400 Sopron Kőszegi út 14.
E-mail: unas@unas.hu
- Online fizetési szolgáltató: MBH Bank Nyrt. (1056 Budapest, Váci utca 38.; 01 10 040952)

Az adatokat harmadik országba nem továbbítjuk.

1. Érintetti jogok

A felhasználót illeti:

- Hozzáférés joga (tájékoztatást kérhet, milyen adatot kezelünk róla).
- Helyesbítés joga (pontosíthatja adatait).
- Törlés joga („elfeledtetés joga”), kivéve ha jogi kötelezettség miatt tárolnunk kell.
- Adatkezelés korlátozásának joga.
- Adathordozhatóság joga.
- Tiltakozás joga (pl. hírlevél küldés ellen).

1. Jogorvoslati lehetőségek

Panasz esetén fordulhat:

- közvetlenül hozzánk az info@emmetisystems.hu címen,
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)
 - Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
 - Web: <https://naih.hu>
- bírósághoz is fordulhat jogorvoslatért.

1. Cookie-k kezelése

A webáruház sütiket (cookie) használ a felhasználói élmény javítása érdekében.

- Munkamenet sütik: a böngészés idejére, automatikusan törlődnek.
- Statisztikai sütik: pl. Google Analytics (hozzájárulás alapján).
- Marketing sütik: pl. remarketing célra (hozzájárulás alapján).

A sütik használatáról a felhasználó a weboldalon megjelenő cookie-sávban dönthet.

1. Záró rendelkezések

Az adatkezelési tájékoztató 2025.03.13.-tól érvényes.

Az adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására, amelyet a weboldalon közzétesz.