

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Üzemeltető adatai

- Cégnév : EMMETI Systems Kft.
- Székhely: 1037 Budapest Csillaghegyi út 19-21.
- Adószám: 32769733-2-41
- Cégjegyzékszám : 01 09 441662
- Telefonszám: +36 30 942 5848
- E-mail: info@emmetisystems.hu
- Tárhelyszolgáltató: UNAS Online Kft. 9400 Sopron Kőszegi út 14.

1. Általános rendelkezések

- Jelen ÁSZF a EMMETISYSTEMS www.emmetisystems.hu internetes áruház használatára vonatkozik.
- Az ÁSZF 2025. 03.03.-tól hatályos, és visszavonásig érvényes.
- A szerződés nyelve: magyar.
- A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt az üzemeltető nem iktatja.

1. A vásárlás menete

1. Termék kiválasztása a webáruházban.
2. Kosárba helyezés, rendelési adatok megadása.
3. Fizetési és szállítási mód kiválasztása.
4. Rendelés véglegesítése.
5. A vásárló e-mailben rendelés-visszaigazolást kap.
6. A szerződés a visszaigazolással jön létre.

1. Termékek ára és fizetés

- A termékek mellett feltüntetett ár bruttó ár, az ÁFÁ-t tartalmazza.
- Fizetési módok: előre utalás / átutalás / online fizetési rendszer
- Szállítási költségek külön kerülnek feltüntetésre a rendelés során.

1. Szállítási feltételek

- Szállítási módok: futárszolgálat / személyes átvétel
- Szállítási idő: 3–5 munkanap
- A 40 kg-ot meghaladó csomagok szállítási költségét minden esetben a megrendelővel történő előzetes, egyedi egyeztetés alapján határozzuk meg

1. Elállási jog

- A fogyasztót 14 napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján.
- Az elállási határidő a termék átvételétől számítható.
- Elállási igényt írásban (e-mailen vagy postán) kell közölni.
- Elállás esetén a terméket a vásárló saját költségén köteles visszaküldeni.
- A visszatérítés legkésőbb 14 napon belül megtörténik.
- Nem gyakorolható az elállási jog:
 - egyedi megrendelésre készült termék esetén,
 - romlandó áruknál,
 - felbontott higiéniai termékeknél.

1. Szavatosság és jótállás

- Az üzemeltető a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felel a hibás teljesítésért.
- Kellékszavatosság: a vásárló kérheti a termék javítását, cseréjét, árleszállítást vagy elállhat a szerződéstől.
- Termékszavatosság: hibás termék esetén a gyártótól is kérhető csere.
- Jótállás: a kötelező jótállásra a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet vonatkozik.

1. Panaszkezelés

- Panaszt a info@emmetisystems.hu e-mail címen vagy a EMMETI Systems Kft. 1037 Budapest Csillaghegyi út 19-21. postacímen lehet benyújtani.
- A vállalkozás 30 napon belül írásban válaszol.
- Jogvita esetén a vásárló békéltető testülethez fordulhat: [illetékes békéltető testület neve, címe].

1. Adatkezelés

- Az adatkezelés a GDPR és a 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint történik.
- Részletek az **Adatkezelési Tájékoztatóban** olvashatók.

1. Záró rendelkezések

- Az üzemeltető fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.
- A módosítás a közzététel napján lép hatályba.
- Kérdés esetén forduljon ügyfélszolgálatunkhoz: e-mail: info@emmetisystems.hu, Telefon: +36 30 942 5848